

Le management au quotidien

« Les fondamentaux du management »

Objectif(s)

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Acquérir des outils et des méthodes permettant de pratiquer un management opérationnel efficace tout en développant les compétences de son équipe
- S'approprier les vertus du management situationnel pour piloter son équipe
- Mesurer l'importance de la communication dans l'exercice quotidien de ses responsabilités

Public – Pré-requis

- Tout manager hiérarchique ou transversal
- Tout manager qui vient de prendre son poste
- Chef d'équipe dans le secteur industriel

Il n'y a pas de pré-requis pour cette formation.

Où ?

Voir nos villes d'interventions

Durée :

2 jours

Type :

inter et intra

Tarif : 1120 €

Contenu

Le management situationnel

- Définir les 5 missions et les 5 compétences clés du manager
- L'équation de la performance
- S'adapter au profil de ses collaborateurs
- Faire l'auto diagnostic de son style dominant de management

Mieux communiquer pour mieux manager

- Les paramètres clés de la communication interpersonnelle
- Expérimenter et identifier les difficultés de la communication orale
- Intégrer la notion de cadre de référence
- La loi des 3 V ou l'importance du non-verbal
- Pratiquer l'écoute active et faire preuve d'empathie
- Distinguer faits, opinions et sentiments

Informations complémentaires :

Inscriptions au titre du plan de formation

La formation peut être réalisée en intra entreprise et sur mesure dans toute la France. Le tarif est alors fourni sur devis.

Un support de formation est remis à chaque stagiaire en fin de formation.

Le management au quotidien

- Fixer un objectif
- Suivre, faire le point, contrôler
- Faire des critiques positives
- Faire preuve d'affirmation, savoir dire les choses
- Réagir en cas d'erreur
- Exercer son autorité : savoir recadrer les dérives et sanctionner les fautes
- Former à une procédure, à un nouveau comportement
- Gérer les conflits de personnes
- Déléguer et développer la prise d'initiatives

Méthodologie :

La formation est basée sur une méthode active alternant apports théoriques et mises en situation

- *Travail en sous-groupe*
- *Jeux de rôles*
- *Echanges entre les participants*
- *Utilisation de la vidéo*
- *Questionnaires*